



SVEUČILIŠTE U SPLITU
UNIVERSITAS STUDIORUM SPALATENSIS

CENTAR ZA UNAPRJEĐENJE KVALITETE

**STRATEGIJA
UNAPRJEĐENJA KVALITETE
SVEUČILIŠTA U SPLITU
2021. – 2025.**

U Splitu, prosinac 2021.

Sadržaj

1. Uvod	3
2. Misija, vizija i ciljevi.....	4
3. SWOT analiza sustava osiguravanja kvalitete	6
4. Strateški ciljevi, zadatci, pokazatelji učinka i mjerila Strategije.....	7
Cilj 1. Trajno unaprjeđivanje kvalitete svih vidova djelovanja Sveučilišta sukladno odgovornostima i ovlastima dionika.	7
Zadatak 1.1. Unaprijediti stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta prema ESG standardima.....	7
Zadatak 1.2. Poticanje sastavnica Sveučilišta u Splitu na unutarnje modeliranje sustava osiguravanja kvalitete uzimajući u obzir sve aspekte	9
Cilj 2. Jačanje prepoznatljivosti i vjerodostojnosti sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu i njegovih sastavnica na nacionalnom, regionalnom i Europskom prostoru visokog obrazovanja i Europskom istraživačkom prostoru kroz rad.....	10
Zadatak 2.1. Priprema za vanjsko vrednovanje, analiza i provođenje preporuka vanjskog vrednovanja SOK-a Sveučilišta	10

1. Uvod

Institucionalni razvoj sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Splitu (dalje u tekstu: Sveučilište) započeo je 11. rujna 2008. kada su osnovani Centar za unaprjeđenje kvalitete na razini Sveučilišta (dalje u tekstu: Centar) i Odbori za unaprjeđenje kvalitete na razini sastavnica (dalje u tekstu: Odbori). Prvi Pravilnik o Centru i Odborima Sveučilišta usvojen je na 27. sjednici Senata Sveučilišta u Splitu dana 11. rujna 2008. godine u kojem je definirana misija, vizija, ciljevi i područje vrednovanja Centra i Odbora, a posljednja verzija pod nazivom Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu (dalje u tekstu: Pravilnik) usvojen je na 33. sjednici Senata Sveučilišta održanoj 22. prosinca 2016. godine.

Senat Sveučilišta na svojoj 77. sjednici održanoj dana 25. listopada 2012. godine usvojio je prvi Priručnik osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu (dalje u tekstu: Priručnik). Posljednja verzija Priručnika usklađena sa Strategijom Agencije za znanost i visoko obrazovanje za razdoblje od 2016. do 2020. temeljene na novim ESG standardima i u skladu sa Strategijom Sveučilišta usvojena je na 54. sjednici Senata Sveučilišta održanoj 29. ožujka 2018. godine.

Prva strategija razvoja sustava osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete Sveučilišta usklađena s Strategijom Sveučilišta donesena je u prosincu 2014. godine pod nazivom Strategija Centra za unaprjeđenje kvalitete Sveučilišta u Splitu 2015. - 2020. godine, a njena izmijenjena verzija u prosincu 2016. godine.

Prema Politici kvalitete Sveučilišta osnovna svrha osiguravanja kvalitete je unaprjeđivanje kvalitete nastave, znanstvenog, stručnog i umjetničkog rada Sveučilišta i sastavnica te implementacija *Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u Europskom području visokog obrazovanja* (ESG), a temeljni dokument osiguravanja kvalitete je *Priručnik osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu*. Priručnik ima zadaću povezati dosadašnje iskustvo i aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta sa ESG. Priručnik razrađuje područja osiguravanja kvalitete navedena u ESG te kriterijima za ocjenu kvalitete visokih učilišta u sastavu sveučilišta koje donosi Akreditacijski savjet Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

Unutarnji sustav osiguravanja kvalitete sastavnica koji se uređuje općim aktom dio je jedinstvenoga sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta. Podrazumijeva se da Sveučilište i njegove sastavnice kontinuirano razvijaju svoje djelatnosti u skladu s postavljenim standardima, ciljevima, aktivnostima i primjerima dobre prakse, u cilju dostizanja najviših standarda kvalitete na zadovoljstvo svih dionika visokoga obrazovanja. Središnja točka SOK-a Sveučilišta je Centar za unaprjeđenje kvalitete.

Centar je sastavnica Sveučilišta koja kao ustrojbeni jedinica ima stručnu i savjetodavnu ulogu, a nema status pravne osobe niti podružnice pravne osobe. Tijela Centra definirana Pravilnikom su:

- Vijeće Centra,
- voditelj Centra,
- povjerenstvo za studije,
- druga tijela.

Centar u okviru svoje nadležnosti:

- planira misiju, viziju i strategiju sustava osiguravanja kvalitete,
- organizira širenje kulture osiguravanja kvalitete u akademskoj javnosti, te promiče kulturu osiguravanja kvalitete u široj društvenoj zajednici,
- definira kriterije kvalitetnog djelovanja Sveučilišta i mjere za poboljšanje,

- razvija postupke vrednovanja i samovrednovanja kvalitete djelovanja Sveučilišta,
- predlaže rektoru i Senatu Sveučilišta u Splitu (dalje: Senat) mjere i aktivnosti osiguravanja kvalitete na Sveučilištu,
- provodi institucijsko istraživanje kvalitete,
- prikuplja podatke relevantne za osiguravanje kvalitete,
- istražuje uzroke neučinkovitog i predugog studiranja,
- potiče znanstvenu/umjetničku kompetitivnost i inovacije,
- potiče umjetničko stvaralaštvo,
- potiče međunarodnu suradnju,
- uključuje studente u sve programe osiguravanja kvalitete,
- osigurava djelotvornost postupaka i nadzire učinkovitost provedbe sustava osiguravanja kvalitete,
- koordinira rad s Odborima za unaprjeđenje kvalitete na sastavnicama, a posebno provođenje studentskih anketa,
- definira standarde i kriterije koji će osigurati kvalitetno ostvarenje izvođenja ugovorene nastave na nastavnim bazama i suradnim institucijama,
- potiče stručno usavršavanje nastavnog i nenastavnog osoblja,
- potiče primjenu informacijskog sustava i omogućava informiranje javnosti o djelatnostima Centra,
- obavlja druge poslove u svezi osiguravanja kvalitete.

Centar potiče aktivno djelovanje Odbora na sastavnicama. Između Centra i Odbora postoji dvosmjerna veza koja omogućava prikupljanje podataka, razmjenu ideja i primjera dobre prakse, kao i razvoj kulture kvalitete na svim sastavnicama Sveučilišta. Struktura sustava kvalitete sastavnica prati uspostavljenu organizacijsku strukturu Sveučilišta s karakteristikama mrežne strukture u kojoj je Centar središnja točka.

2. Misija, vizija i ciljevi

Misija, vizija i ciljevi Centra definirane trenutno važećim Pravilnikom o sustavu osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu su sljedeće.

Misija Centra i Odbora je trajno unaprjeđenje kvalitete svih vidova djelovanja Sveučilišta uz potpuno sudjelovanje svih dionika procesa visokog obrazovanja, umjetničkog, znanstvenog i stručnog rada, promicanje važnosti osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju, znanosti i umjetnosti, kao i njihovu prepoznatljivost unutar Europskog prostora visokog obrazovanja, znanosti i umjetnosti unutar Europskog istraživačkog i inovacijskog prostora. Dionici su akademska, umjetnička, znanstvena i šira društvena zajednica.

Vizija Centra i Odbora je izgradnja cjelovitog sustava koji će omogućiti stalno praćenje i unaprjeđenje kvalitete svih vidova djelovanja Sveučilišta i sastavnica, a u skladu s misijom Sveučilišta i sastavnica.

Ciljevi Centra su:

- očuvanje akademskih standarda i vjerodostojnosti kvalifikacija u visokom obrazovanju,
- unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja, znanosti i umjetnosti te mogućnosti za stjecanje određenih stupnjeva obrazovanja,
- prenošenje vjerodostojnih informacija o kvaliteti standarda studentima, upravama visokih učilišta i društvu,

- promicanje jednakih mogućnosti u pristupu visokom obrazovanju,
- unaprjeđenje postupaka kojima se vrednuju inozemne kvalifikacije s ciljem poticanja akademske mobilnosti uz očuvanje akademskih standarda i vjerodostojnosti kvalifikacija u visokom obrazovanju,
- poticanje suradnje i razmjene dobrih praksi u osiguravanju kvalitete među ustanovama u sustavu visokog obrazovanja i znanosti,
- uspoređivanje postignutih standarda kvalitete s standardima na sličnim ustanovama u Republici Hrvatskoj i Europskoj uniji,
- promicanje temeljnih akademskih vrijednosti, kao što su sveopća vrijednost obrazovanja, kolegijalnost i akademska sloboda,
- unaprjeđenje sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu, pokretanje i koordiniranje inicijativa vezanih za sustav osiguravanja kvalitete, utvrđivanja pokazatelja, standarda i kriterija za unaprjeđivanje kvalitete, osiguranja unutarnje prosudbe kao pretpostavke unaprjeđenja kvalitete, poticanja i organiziranja stručnog usavršavanja unutarnjih korisnika sustava te osiguravanja povratne informacije od dionika i usmjeravanje njihovih sugestija prijedloga i kritika,
- stalno praćenje učinkovitosti postojećih i razvoj novih mehanizama unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete i ugradnja kulture kvalitete kroz normativne akte te druge vidove djelovanja Sveučilišta, a posebno pri izradi Priručnika za kvalitetu Sveučilišta i sastavnica koji sadrže:
 - razvoj postupaka za analizu uspješnosti studiranja,
 - razvoj postupaka za analizu upisa i motivaciju studenata,
 - razvoj postupaka za anketiranje studenata,
 - razvoj postupaka za anketiranje osoblja u nastavi,
 - razvoj postupaka za institucijsku provjeru kvalitete,
 - razvoj postupaka za usavršavanje osoblja u nastavi,
 - razvoj postupaka za analizu uspješnosti znanstvenog rada,
 - razvoj postupaka za analizu uspješnosti umjetničkog rada,
 - razvoj postupaka za analizu uspješnosti stručnog rada,
 - razvoj postupaka za diseminaciju rezultata,
 - razvoj postupaka za analizu uspješnosti u upravljanju,
- uključivanje Sveučilišta u nacionalni sustav osiguravanja kvalitete,
- uključivanje Sveučilišta u europski sustav osiguravanja kvalitete.

Centar u svom radu njeguje:

- profesionalnost - Centar nastoji doseći visoke profesionalne standarde u svom radu,
- otvorenost - iskazuje se transparentnim radom i izgradnjom povjerenja među svim dionicima SOK-a; rezultate rada i druge relevantne informacije objavljuje na mrežnim stranicama te u obliku izvješća,
- suradnju - Centar potiče međusobnu suradnju svih dionika u rješavanju mogućih problema ili izazova koji nastaju uvođenjem novih aktivnosti,
- odgovornost - Centar je za svoj rad odgovoran Senatu.

3. SWOT analiza sustava osiguravanja kvalitete

Snage/Prednosti:

- usvojeni strateški i pravni dokumenti sustava osiguravanja kvalitete na razini Sveučilišta ažurirani prema važećim Europskim standardima kvalitete,
- definirana uloga provedbenih tijela SOK-a Sveučilišta i sastavnica,
- formalna uključenost svih dionika u rad i aktivnosti Centra,
- provođenje postupaka SOK-a definiranih u Priručniku, analiza rezultata, donošenje prijedloga mjera za poboljšanje,
- ljudski potencijal na Sveučilištu,
- mrežna stranica.

Slabosti/Nedostaci:

- nedostatak kontinuiranog obrazovanja svih dionika, sustava unaprjeđenja kvalitete na Sveučilištu,
- tekuća preopterećenost umjetničko-nastavnih i znanstveno-nastavnih djelatnika uključenih u rad Odbora i Centra te česte izmjene voditelja Odbora,
- mali broj zaposlenih djelatnika Ureda za kvalitetu (dalje u tekstu: Ured),
- nedovoljno proaktivno djelovanje Ureda za kvalitetu u izradbi i diseminaciji dokumentacije sustava unaprjeđenja kvalitete za jedinstvenu primjenu na sastavnicama,
- pomanjkanje iskustva u pojedinim postupcima SOK-a visokih učilišta,
- nedovoljna povezanost s dionicima SOK-a izvan Sveučilišta u Splitu,
- relativno slaba i/ili nedovoljna promidžba SOK-a na Sveučilištu i sastavnicama,
- postupci vrednovanja novih i izmjena postojećih studijskih programa,
- neujednačenost sastava Odbora na sastavnicama.

Mogućnosti/Prilike:

- veći angažman uprave Sveučilišta i sastavnica u promoviranju kulture kvalitete i aktivnostima SOK-a te u rješavanje problematike SOK-a,
- razmatranje prijedloga i poduzimanje aktivnosti poboljšanja SOK-a na temelju vanjske i unutarnje prosudbe SOK-a Sveučilišta kao i izvješća reakreditacijskih postupaka sastavnica,
- bolja suradnja s Agencijom za znanost i visoko obrazovanje i s tijelima SOK-a drugih sveučilišta,
- intenziviranje razmjene primjera dobre prakse na Sveučilištu i izvan Sveučilišta,
- veća osviještenost studenata i ostalih članova o njihovoj ulozi dionika (aktivnosti, odgovornosti),
- mjere poboljšanja prema izvješću povjerenstva – Follow-up plan.

Prijetnje/Strahovi:

- preopterećenost i nedovoljno stimuliranje umjetničko-nastavnog i znanstveno-nastavnog osoblja za aktivan rad u Odborima i Centru na postupcima SOK visokih učilišta,
- nedovoljna izdvajanja za SOK, osobito vezano za rješavanje kadrovske problematike na Sveučilištu i sastavnicama, a time i otklanjanje mogućnosti za djelomičnu profesionalizaciju rada dionika SOK-a,

- heterogenost sastavnica Sveučilišta koja se odražava na specifične potrebe razvoja SOK-a na sastavnicama,
- nemotiviranost dionika izvan Sveučilišta za aktivan rad u Centru, Odborima i SOK-u,
- nestabilan zakonodavni okvir s propisima koji se često mijenja.

4. Strateški ciljevi, zadatci, pokazatelji učinka i mjerila Strategije

Glavni strateški ciljevi su:

1. Trajno unaprjeđivanje kvalitete svih vidova djelovanja Sveučilišta sukladno odgovornostima i ovlastima dionika.
2. Jačanje prepoznatljivosti i vjerodostojnosti sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu i njegovih sastavnica na nacionalnom, regionalnom i Europskom prostoru visokog obrazovanja i Europskom istraživačkom prostoru kroz rad.

Cilj 1. Trajno unaprjeđivanje kvalitete svih vidova djelovanja Sveučilišta sukladno odgovornostima i ovlastima dionika.			
Zadatak 1.1. Unaprijediti stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta prema ESG standardima			
Aktivnost	Pokazatelji učinka	Nositelj aktivnosti	Rok provedbe
1.1.1. Izraditi i usvojiti strategiju unaprjeđenja kvalitete u skladu sa Strategijom Sveučilišta	<ul style="list-style-type: none"> • Usvojena strategija unaprjeđenja kvalitete u skladu sa Strategijom Sveučilišta 	Ured za kvalitetu, Centar, Senat	akademska godina 2021./2022.
1.1.2. Provoditi preporuke za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta i sastavnica proizašlih iz vanjske i unutarnje prosudbe	<ul style="list-style-type: none"> • Uključene preporuke za poboljšanje SOK-a u godišnji plana rada SOK-a na Sveučilištu i sastavnicama 	Centar, Senat, Odbori, vijeća sastavnica	kontinuirano
1.1.3. Poticanje uključivanja studenata, vanjskih predstavnika i drugih dionika u aktivnosti SOK-a	<ul style="list-style-type: none"> • Redovito prisustvo studenata, vanjskih predstavnika i drugih dionika na sjednicama vijeća Centra, Odbora i drugim tijelima SOK-a. • Aktivno sudjelovanje studenata, vanjskih predstavnika i drugih dionika u radu Centra, 	Centar, Senat, Odbori, vijeća sastavnica	kontinuirano

	Odbora i drugim tijelima SOK-a		
<p>1.1.4. Unaprijediti mehanizme za odobravanje, praćenje i periodičnu reviziju studijskih programa. Unaprjeđivati postupke kojima se vrednuju inozemne kvalifikacije s ciljem poticanja akademske mobilnosti uz očuvanje akademskih standarda i vjerodostojnosti kvalifikacija u visokom obrazovanju. Uvesti postupke revidiranja ishoda učenja. Uključiti studente, predstavnike alumnijske i druge dionike u navedene postupke i mehanizme.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usvojen novi Pravilnik o vrednovanju studijskih programa Sveučilišta • Definirani postupci kojima se vrednuju inozemne kvalifikacije • Implementiran način provođenja nadzora nad izvođenjem nastave prema izvedbenom planu sastavnica na razini Sveučilišta • Organizirane radionice o ishodima učenja na Sveučilištu • Definiran postupak revidiranja ishoda učenja • Uključenost studenata, alumnijske i drugih dionika u postupak izrade i revizije studijskih programa, programa cjeloživotnog učenja i ishoda učenja 	<p>Centar, Povjerenstvo za studije, Senat, Odbori, vijeća sastavnica</p>	<p>akademska godina 2022./2023.; kontinuirano</p>
<p>1.1.5. Provedba anketnog vrednovanja nastavnika putem upitnika za ocjenu uvjeta rada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proveden postupak vrednovanja nastavnika putem upitnika za ocjenu uvjeta rada 	<p>Centar, Odbori, Ured za kvalitetu</p>	<p>akademska godina 2021./2022., kontinuirano</p>
<p>1.1.6. Definirati i uvesti postupak samoevaluacije te ocjenjivanja kolega stručnjaka (peer-review) na sastavnicama Sveučilišta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usvojen pravilnik o postupku samoevaluacije te ocjenjivanja kolega stručnjaka (peer-review) na sastavnicama Sveučilišta. • Provedeni postupci samoevaluacije i ocjenjivanja kolega stručnjaka (peer-review) kako bi se proširila mogućnost vrednovanja kvalitete rada nastavnika. 	<p>Centar, Odbori, vijeća sastavnica</p>	<p>akademska godina 2022./2023., kontinuirano</p>
<p>1.1.7. Definirati i uvesti postupak vrednovanja stručne prakse i mentora</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usvojen pravilnik o postupku vrednovanja 	<p>Centar, Odbori, vijeća sastavnica</p>	<p>akademska godina</p>

na sastavnicama Sveučilišta	<p>stručne prakse i mentora na sastavnicama Sveučilišta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proveden postupak vrednovanja stručne prakse i mentora na sastavnicama Sveučilišta 		2022./2023., kontinuirano
1.1.8. Uspostaviti sustav vrednovanja cjelokupnog rada nastavnika i suradnika uzimajući u obzir cjelokupan opus nastavne, znanstvene, umjetničke i stručne djelatnosti kao i sudjelovanje u procesu upravljanja na razini sastavnice ili Sveučilišta	<ul style="list-style-type: none"> • Definiran i proveden postupak vrednovanja cjelokupnog rada nastavnika i suradnika 	Senat, vijeća sastavnica, Centar, Odbori, Ured za kvalitetu	akademska godina 2024./2025., kontinuirano
1.1.9. Uspostaviti sustav vrednovanja kvalitete stručnog, administrativnog i pomoćnog osoblja	<ul style="list-style-type: none"> • Definiran i proveden postupak vrednovanja kvalitete stručnog, administrativnog i pomoćnog osoblja 	Senat, vijeća sastavnica, Centar, Odbori, Ured za kvalitetu	akademska godina 2024./2025., kontinuirano
1.1.10. Revidirati postupke studentskog vrednovanja nastavnog rada, cjelokupne razine studija i vrednovanja rada administrativnih službi i drugih vidova studiranja	<ul style="list-style-type: none"> • Revidirani postupci studentskog vrednovanja nastavnog rada, cjelokupne razine studija i vrednovanja rada administrativnih službi i drugih vidova studiranja usvojeni na sjednici Senata Sveučilišta 	Senat, vijeća sastavnica, Centar, Odbori, Ured za kvalitetu	akademska godina 2022./2023.
Zadatak 1.2. Poticanje sastavnica Sveučilišta u Splitu na unutarnje modeliranje sustava osiguravanja kvalitete uzimajući u obzir sve aspekte			
Aktivnost	Pokazatelji učinka	Nositelj aktivnosti	Rok provedbe
1.2.1. Analizirati do sada provedene postupke reakreditacija sastavnica Sveučilišta te prezentirati na Vijeću Centra najučestalije preporuke za poboljšanje SOK-a	<ul style="list-style-type: none"> • Prezentirana analiza na Vijeću Centra i donesene preporuke za poboljšanje SOK-a temeljene na provedenoj analizi 	Ured za kvalitetu, voditelj Centra	akademska godina 2021./2022.
1.2.2. Organizirati prezentaciju iskustava sastavnica koje su do sada prošle postupak reakreditacije s ciljem	<ul style="list-style-type: none"> • Održana radionica 	Ured za kvalitetu, voditelj Centra,	akademska godina 2021./2022.

edukacije sastavnica koje su tek u planu za reakreditaciju		voditelji Odbora	
1.2.3. Uskladiti sastav Odbora za unaprjeđenje kvalitete na sastavnicama Sveučilišta uzimajući u obzir sve njihove specifičnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Donesena odluka Centra o sastavu Odbora • Donešene odluke vijeća sastavnica o imenovanju Odbora prema Odluci Vijeća Centra 	Centar, Senat, Odbori, vijeća sastavnica	akademska godina 2022./2023.
1.2.4. Provoditi aktivnosti sukladno akcijskom planu za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete i preporukama za poboljšanje koje su proizašle iz reakreditacijskog postupka AZVO-a s ciljem modeliranja unutarnjeg sustava na sastavnicama Sveučilišta	<ul style="list-style-type: none"> • Izvješće o provedbi akcijskog plana za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete • Potvrda MZO-a o ispunjavanju svih uvjeta za obavljanje djelatnosti 	Odbori, vijeća sastavnica	kontinuirano
1.1.5. Uskladiti dokumentaciju sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta i sastavnica u skladu s preporukama proizašlih iz provedenih reakreditacijskih postupaka	<ul style="list-style-type: none"> • Donesena ažurirana dokumentacija na sjednicama Senata/vijeća sastavnica 	Centar, Senat, Odbori, vijeća sastavnica	akademska godina 2023./2024.

Cilj 2. Jačanje prepoznatljivosti i vjerodostojnosti sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu i njegovih sastavnica na nacionalnom, regionalnom i Europskom prostoru visokog obrazovanja i Europskom istraživačkom prostoru kroz rad

Zadatak 2.1. Priprema za vanjsko vrednovanje, analiza i provođenje preporuka vanjskog vrednovanja SOK-a Sveučilišta

Aktivnost	Pokazatelji učinka	Nositelj aktivnosti	Rok provedbe
2.1.1. Pripremiti dokumentaciju za provedbu vanjske periodične prosudbe SOK-a Sveučilišta sukladno planu Agencije za znanost i visoko obrazovanje (AZVO)	<ul style="list-style-type: none"> • Pripremljena dokumentacija za provedbu vanjske periodične prosudbe SOK-a Sveučilišta do traženog roka • Obavljene aktivnosti u svezi s Izvješćem Povjerenstva za vanjsku periodičnu prosudbu 	Centar, Ured za kvalitetu, Senat, uprava Sveučilišta i sastavnica	prema rasporedu AZVO-a

	SOK-a Sveučilišta u traženom roku		
2.1.2. Izvršiti pripreme za provedbu reakreditacije Sveučilišta sukladno planu AZVO-a	<ul style="list-style-type: none"> • Provedena reakreditacija Sveučilišta sukladno planu AZVO-a 	Senat, Centar, uprava Sveučilišta i sastavnica	Sukladno Planu reakreditacije prije postupka vanjskog vrednovanja
2.1.3. Jačanje motivacije, unaprijeđenje komunikacije, interakcija i timski rad svih dionika SOK-a koji sudjeluju u radu Centra, Odbora i Ureda, osobito studenata	<ul style="list-style-type: none"> • Provedena analiza trenutnog stanja (provedena anketa i rasprava s dionicima koji su formalno uključeni u rad Centra, Ureda i Odbora za unaprijeđenje kvalitete) • Pojačana suradnja Sveučilišta s Alumni udrugama • Pojačano institucijsko partnerstvo s poduzećima i javnim institucijama u planiranju, organizaciji i izvođenju studijskih programa te aktivnostima SOK-a Sveučilišta i sastavnica • Zadovoljstvo dionika 	Senat, Centar, Ured za kvalitetu i Odbor za unaprijeđenje kvalitete	dvogodišnji ciklus
2.1.4. Jačanje suradnje dionika SOK-a u području osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete visokih učilišta na nacionalnom, regionalnom i Europskom prostoru visokog obrazovanja i Europskom istraživačkom prostoru	<ul style="list-style-type: none"> • Sudjelovanje dionika SOK-a na stručnim skupovima o SOK-u visokih učilišta • Kontinuirano provedene aktivnosti diseminacije SOK-a visokih učilišta • Aktivno sudjelovanje djelatnika Sveučilišta u postupcima vanjske prosudbe SOK-a drugih sveučilišta • Povećana mobilnost na svim razinama • Potpisivanje sporazuma o raznim vidovima suradnje 	Centar, uprava Sveučilišta i sastavnica	kontinuirano